

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) является документом, определяющим политику по индивидуального предпринимателя Катренко Давида Андреевича (ОГРНИП 32524680064638, ИНН 244002396500), (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных.

1. Общие положения

- 1.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных) и другими нормативно-правовыми актами в целях обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных при обработке Оператором их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Основные понятия, используемые в Политике:
 - персональные данные — любая информация, относящаяся к прямому или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);
 - персональные данные, разрешенные Субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом персональных данных путемдачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения в порядке, предусмотренным Законом о персональных данных;
 - Оператор — индивидуальный предприниматель Катренко Давид Андреевич;
 - обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
 - автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становятся невозможны без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
 - информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.2. Права и обязанности Субъекта персональных данных

- 1.2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 181 Закона о персональных данных;
 - иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных и другими федеральными законами.

Указанные сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

1.2.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.2.3. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, указанных в ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.

1.2.4. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.2.5. Субъект персональных данных также обладает иными правами, предусмотренными Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

1.2.6. Субъекты персональных данных обязаны выполнять обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Права Оператора

- 1.3.1. Оператор вправе:
 - самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено этим законом или другими федеральными законами;
 - в порядке, установленном ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных, поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие Субъекта персональных данных на такую обработку;
 - в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на персональных данных продолжить такую обработку без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных.

1.3.2. Оператор обладает иными правами, предусмотренными Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

1.4. Обязанности Оператора

- 1.4.1. При сборе персональных данных Оператор обязан:
 - предоставить Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных;
 - разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получением Оператором согласия на их обработку являются обязательными;
 - до начала обработки персональных данных, полученных не от Субъекта персональных данных, предоставить последнему следующую информацию: наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя; цели, предоставляемые обработку персональных данных и ее правовое основание; перечень персональных данных; предполагаемые пользователи персональных данных; установленные Законом о персональных данных права Субъекта персональных данных; источники получения персональных данных. Оператор освобождается от обязанности предоставить Субъекту персональных данных указанные сведения в случаях, предусмотренных ч. 4 ст. 18 Закона о персональных данных;
 - обеспечить цели, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

1.4.2. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Политикой, Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.4.3. Оператор обязан также исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор не оказывает услуги по разработке или использованию ИИ-агентов и не является исполнителем услуг, представленных на Сайте.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях предоставления доступа к ассортименту решений и информационного взаимодействия, в том числе их сбор, осуществляется Оператором в целях:

- установления с Субъектом персональных данных обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, претензий от Субъекта персональных данных;
- направления Субъектом персональных данных отзывов;
- для повышения качества оказываемых услуг и взаимодействия с Субъектами персональных данных;
- для предоставления технической поддержки при использовании сервисов Оператора;
- для осуществления таргетированной и/или ретаргетированной рекламы (при наличии согласия Субъекта персональных данных);
- для обработки и получения платежей при оплате услуг Оператора;
- для использования файлов cookie и иных аналогичных технологий, в том числе:

- технических — для обеспечения стабильной работы сайта (загрузка страниц, отображение контента, работа форм и кнопок);

- аналитических — для анализа поведения пользователей и улучшения работы сайта (например, с помощью Яндекс.Метрики);

- маркетинговых (рекламных) — для показа персонализированной рекламы. Маркетинговые файлы cookie используются только при наличии отдельного согласия пользователя, выраженного путем нажатия соответствующей кнопки в cookie-баннере.

2.2. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Политикой, Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

2.3. Оператор обязан также исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет такую обработку. К ним относятся:

• федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

• договоры, заключаемые между Оператором и Субъектами персональных данных;

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных

4.1. К Субъектам персональных данных, на которых распространяется действие настоящей Политики, клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) и представители клиентов и контрагентов Оператора (юридические лица).

4.2. Состав (объем) персональных данных по категориям Субъектов персональных данных

4.2.1. К персональным данным клиентов и контрагентов Оператора (физических лиц) и представителей клиентов и контрагентов Оператора (физических и юридических лиц), обрабатываемым Оператором в целях осуществления его хозяйственной деятельности, в том числе заключения, исполнения и прекращения договоров с его контрагентами, а также соблюдения законодательства, относящегося:

• фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, сведения о гражданстве;

• реквизиты документа, удостоверяющего полномочия действовать от имени клиента или контрагента Оператора (для представителей клиентов и контрагентов Оператора (физических и юридических лиц));

• номер телефона, адрес электронной почты.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением следующих принципов:

• персональные данные должны обрабатываться на законной и справедливой основе;

• обработка должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных законными целями, которым должны соответствовать содержание и объем обрабатываемых персональных данных. Обрабатывать можно только персональные данные, которые отвечают целям обработки;

• при обработке должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор должен принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивать их обновление;

• хранить персональные данные нужно в срок, позволяющий определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем требуют цели обработки персональных данных, если срок их хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные нужно уничтожить или обезличить по достижении целей обработки или если утрачена необходимость в достижении этих целей, при условии, что иное не предусмотрено федеральным законом.

Не допускается:

• обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

• объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

• избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта персональных данных за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении ему его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, определенным, информированным, сознательным и однозначным. Такое согласие может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия, предоставленного в письменной форме Субъектом персональных данных.

Установка галочки в соответствующем чек-боксе на Сайте Оператора также признается эквивалентной предоставлению письменного согласия на обработку персональных данных в соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии предварительного ознакомления Субъекта с текстом политики обработки персональных данных.

5.3. Персональные данные обрабатываются с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.4. Персональные данные Субъектов персональных данных размещаются Оператором в информационной системе персональных данных клиентов и контрагентов Оператора (физических лиц) и представителей клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц), обрабатываемые Оператором в целях осуществления его хозяйственной деятельности, в том числе заключения, исполнения и прекращения договоров с его контрагентами, а также соблюдения законодательства, относящегося:

• фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, сведения о гражданстве;

• реквизиты документа, удостоверяющего полномочия действовать от имени клиента или контрагента Оператора (для представителей клиентов и контрагентов Оператора (физических и юридических лиц));

• номер телефона, адрес электронной почты.

5.5. При обработке персональных данных для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие, а именно:

• определение угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее — информационная система);

• применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установление Правительством РФ уровня защищенности персональных данных;

• применение для уничтожения персональных данных средств защиты информации (в составе которых реализована функция уничтожения информации), прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

• проведение оценки эффективности применимых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;

• ведение учета машинных носителей персональных данных;

• обеспечение обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

• обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

• установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;